



Araguaci Carlos de Andrade

Especialista em desenvolvimento web, sites profissionais, soluções digitais, design responsivo, SEO, usabilidade, acessibilidade e performance.

Experiência em CRM, Helpdesk, Call Center, Portais Corporativos e Sistemas de Gestão Empresarial (ERP).
Montagem de ambientes de hospedagem, servidores web, bancos de dados e soluções em nuvem (Cloud Computing).

artesdosul

blog artesdosul

blog pessoal

@araguaci

linkedin.com/in/araguaci

artesdosul@proton.me

Bombinhas - SC - BR

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente de Projetos

Solução e Sistemas de Atendimento

Setembro de 2012 - Presente

Call Center Intelbras, Panasonic & 3CX.

- **Megatronix Telecomunicações.** Projeto CTI, Gestão, Monitoramento, Supervisão, Atendimento.
 - PHP, #C, .NET, MSSQL, Docker, CRM, Helpdesk, Telemarketing.
- **Artes do Sul.** Gestão, hospedagem e desenvolvimento soluções para internet.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Programador

Tribunal de Contas de Santa Catarina

Abril de 2009 - Setembro de 2012

- **Diretoria de Informática**
 - Manutenção de sistemas legados em VB6, PHP, ASP, VBA
- **Portal do Cidadão**
 - Mapa Interativo de Fiscalização de verbas diversas dos Municípios
- **Planejamento e Administração (DGPA)**
 - Sistema de Análise de Desempenho

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte

Votorantim Cimentos S/A

Janeiro de 2003 - Abril de 2008

- **Suprimentos:** Suporte e manutenção de Módulo Suprimentos (2006-2008).
 - Suporte e Programação VB6
 - Replicação de Dados MSSQL
- **Gestão de Projetos:** Integração Suprimentos e Sistema PRIMAVERA. (2003 - 2004).
 - Schedule e processamento batch (VB6 & MSSQL)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte e Programador

MTM Sistemas

Janeiro de 2006 - Abril de 2007

Localização: Curitiba Area, Brazil.

- **Suporte a Clientes e Filiais Votorantim:** Administração de banco de dados e aplicações desktop
 - Gestão de Projetos
 - Suprimentos
 - Controle de Estoque
 - Cotações (Mineração Belocal)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Programação Desktop

Projetos Diversos

Janeiro de 1994 - Janeiro de 1995

- **Soluções Attender:** CTI, CRM, ERP, HELPDESK, TELEMARKETING, CALL CENTER (Janeiro de 1994 - Janeiro de 1995)
- **Dental Manager:** Agenda Médica (Janeiro de 1993 - Janeiro de 1994)
- **H&L Informática Ltda:** Telemetria (Janeiro de 1994 - Janeiro de 1995)

EMPREENDIMENTO

Projeto de Sites e Sistemas

Artes do Sul WEB

Janeiro de 2005 - Presente

- **Soluções para Internet:** Criação de websites comerciais e institucionais.
 - cPanel, PHP, Docker, HTML, Javascript
- **Sistemas Especializados:** Soluções para Call Center Intelbras & Panasonic: PHP, MSSQL, .NET, #C.
 - Visual Basic 3-4-5-6
 - MSSQL Server 6.5-7.0-2022

EMPREENDIMENTO

Sócio Proprietário

Attender Soluções de Call Center

Janeiro de 2001 - Dezembro de 2005

Provedora de soluções para clientes e fornecedores especializados.

- **Attender:** Call Center, Helpdesk e Telemarketing.
 - Participação acionária.
 - Gerente de Produto.
- **Analista de Sistemas e Gerente de Produto:** Criação e desenvolvimento de produtos e soluções.

RETORNO SOCIAL

Web Designer & Developer

Projetos Voluntários & Estudos

Janeiro de 2019 - Presente

- **Lawfere**
- **In Principio Verbum**
- **A Arte da Guerra**
- **Stop War For Ever**
- **Ayrton Senna Memories**
- **30 anos Ayrton Senna**
- **Floripa Surf Club**
- **Federação Catarinense de Surf**
- **Easy Surf School and Trips**

ESSÊNCIA DE PERFIL

- **🎯 Missão**
Soluções criativas em tecnologia, design, estratégia, experiência do usuário, testes e crescimento.
- **🌱 Visão**
Inovação constante, excelência, atualização, confiança, atendimento e colaboração.
- **💎 Valores**
Qualidade, transparência, flexibilidade, compromisso com prazos e colaboração.